



IT-MANAGEMENT/IT-SUPPORT

WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG!

Im **IT-Team des Dekanats der Philosophischen Fakultät** ist ab dem 1. April 2024 eine **SHK-Stelle** im Umfang von **43 Stunden/Monat (10 Stunden/Woche)** zu besetzen. Das Aufgabenfeld liegt im Bereich der IT-Unterstützung (Einrichten von Rechnern, Druckern, Servern, Support bei Anwendungsproblemen) im Dekanat und in ausgewählten Instituten der Philosophischen Fakultät. Sie arbeiten in einem sympathischen Team, welches fünf Studierende umfasst.

Ihr Profil:

- Sie studieren noch mindestens zwei Semester in einem BA Studiengang (gern Medieninformatik/ Informationsverarbeitung).
- Sie haben Spaß an der Arbeit im Team.
- Sie sind freundlich und sicher im Umgang mit Menschen.
- Sie haben Erfahrung im Einrichten von Computern (bevorzugt Windows und Mac), Einrichten kleiner Netzwerke (Drucker), idealerweise auch weitere Computerkenntnisse.

Ihr Aufgabengebiet umfasst u.a.

- Support/Beratung von Mitarbeiter*Innen bei Computerfragen (telefonisch, per Mail und persönlich)
- Einrichten von neuen Rechnern, Updates älterer Rechner
- Einrichten von Druckern/Kopierern in Netzwerken
- Kommunikation mit dem Rechenzentrum der Universität zu Köln

Bitte schicken Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (im PDF-Format) per E-Mail an Dr. Hildegard Ullmann (hildegard.ullmann@uni-koeln.de).

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! IT-Management
Dekanat d. Philosophischen Fakultät Universität zu Köln
Albertus-Magnus-Platz | 50923 Köln