



# SHK GESUCHT:

## im IT-Support der Philosophischen Fakultät

👉 **Wir suchen ab 01.01.2025 engagierte Studierende für den First-Level-Support**  
**Umfang:** 40 Stunden/Monat (ca. 9 Stunden/Woche) | **Vergütung:** 13,25 €/Stunde

Als Teil unseres IT-Teams unterstützt du Dozent\*innen und Mitarbeiter\*innen bei technischen Fragen – direkt am Campus der Uni Köln. Dich erwartet ein freundliches und hilfsbereites Team, das dir zur Seite steht und dafür sorgt, dass du dich gut einarbeiten und weiterentwickeln kannst.

### 👉 **Deine Aufgaben:**

- Unterstützung bei technischen Anfragen rund um PCs, Drucker und Software (per Mail, Telefon und persönlich)
- Einrichtung und Wartung von Computern (Windows und Mac) und Zubehör
- Regelmäßige Durchführung von Updates und Installation neuer Software
- Kommunikation mit dem IT Center University of Cologne (ITCC)
- Recherche- und Dokumentationsaufgaben diverser IT-Themen

### 👉 **Dein Profil:**

- Du interessierst dich für Technik und hast erste Erfahrungen mit der Einrichtung von Computern, Netzwerken und Druckern
- Du arbeitest gerne im Team und hast Spaß daran, Menschen bei technischen Problemen zu unterstützen
- Du bist serviceorientiert und findest selbstständig Lösungen für IT-Probleme
- Du bist zuverlässig und kommunikativ
- Du studierst im Bachelor und bist noch mindestens zwei Semester eingeschrieben

### 👉 **Wir bieten dir:**

- Ein angenehmes und unterstützendes Arbeitsumfeld direkt an der Uni Köln
- Ein aufgeschlossenes Team, das sich gegenseitig hilft und gerne zusammenarbeitet
- Die Chance, wertvolle Praxiserfahrung im IT-Support im akademischen Umfeld zu sammeln und deine technischen Fähigkeiten auszubauen

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Schicke uns bitte deine Unterlagen (Lebenslauf und kurzes Anschreiben) bis zum 15.11.2024 an [a.pietsch@uni-koeln.de](mailto:a.pietsch@uni-koeln.de).

